



RESUMEN DE MONITOREOS

Compañía Agrícola y Forestal El Álamo Ltda.

Diciembre 2022

1. Objetivo

Entregar información sobre Compañía Agrícola y Forestal El Álamo Ltda., principalmente, para dar a conocer los monitoreos que pueden ser relevantes para la comunidad y los cuales son realizados con el fin de reflejar los cambios y tendencias que surgen en medio de estos procesos.

2. Información General

La Compañía Agrícola y Forestal (CAF) El Álamo Ltda., constituye la empresa forestal más importante del país dedicado al cultivo del álamo. La empresa posee un patrimonio de tierras de 3.083,4 ha totales, de las cuales 2.671,7 son destinadas al uso forestal a octubre de 2022, esta superficie representa la mayor superficie plantada con esta especie en el país, cuyo objetivo es el abastecimiento de materia prima para sus filiales industriales Compañía Chilena de Fósforos (CCF) y Terciados y Elaboración de maderas S.A. (TEMSA). Además, cuenta con una superficie de 374,7 has. destinadas a cultivo de frutas.

La empresa está dedicada al cultivo intensivo del Álamo desde el año 1939 por lo cual cuenta con más de 80 años de experiencia y conocimientos en la formación de plantaciones de rápido crecimiento. Y desde el año 2007 se inició el proyecto frutícola dentro de la compañía.

Las plantaciones permiten maximizar el uso y rentabilidad del recurso tierra, a través de un sistema de producción integral, forestal, agrícola y ganadera enmarcado bajo criterios medioambientales, sociales y económicos que permiten que la actividad desarrollada por la empresa sea sustentable y asegure su continuidad.

La compañía desde sus inicios ha mantenido un compromiso con el desarrollo sustentable, conscientes del rol social, ambiental y económico que presenta dentro de la comuna de Retiro. El año 2000 la empresa decidió certificar su proceso productivo. Así fue como el 15 de Julio de 2002, la Compañía Agrícola y Forestal El Álamo, obtuvo la certificación del FSC® (Forest Stewardship Council®) manteniendo en la actualidad el certificado que respalda que CAF cumple los requisitos para manejo forestal y cadena de custodia, bajo los estándares internacionales como una empresa forestal y maderera cuyas prácticas de manejo forestal sustentable, laboral, ambiental y socioeconómico coinciden con los principios y criterios de este sello.

La obtención de la certificación, otorga el derecho para que los productos elaborados con madera proveniente de trozas producidos por CAF El Álamo Ltda., sean etiquetados con el sello FSC®, siempre que cumplan con los requerimientos de Cadena de Custodia.

La Empresa, además, obtuvo el certificado Global GAP desde el año 2009 en producción de arándanos y desde el año 2012 en producción de manzanos. Anualmente se realizan auditorias para renovar el certificado y dar fe de cumplimiento de buenas prácticas agrícolas. El 2017 voluntariamente inició el proceso de certificación con Norma RAS (Red de Agricultura Sostenible actualmente con nombre Rainforest Alliance Norma para la Agricultura Sostenible) estándar con alto nivel internacional.

CAF el Álamo es una de las filiales de Compañía Chilena de Fósforos, conformando todas las filiales el Grupo Fósforos, que desde el 2019 inicia un cambio de imagen con una mirada más sustentable, y en paralelo se inicia la producción de cubiertos de madera para eliminar la utilización de plástico.

CAF cumple con toda la normativa legal chilena e internacional tal como se menciona en la Declaración de CAF, en la cual se hace alusión al respeto de las mejores formas laborales. Mencionado esto último, cabe señalar que todo trabajador de CAF El Álamo se encuentra cubierto por el sistema de salud. Además, la Empresa se acoge a las exigencias de las certificaciones mencionadas anteriormente lo que la hace aún más estricta en temas normativos.

CAF, para un mejor proceder, mantiene procedimientos para las operaciones y actividades que realiza, así también monitorea estas y los posibles impactos que las operaciones pudiesen provocar.

3. Monitoreos

En base a una matriz de impacto ambiental, se registraron 16 actividades que mantiene CAF, las cuales generan 63 impactos (positivos y negativos). Estos impactos están asociados a monitoreos cuyos resultados permiten tener una visión global y tendencias de las operaciones que lleva la Empresa.

Los monitoreos vigentes de CAF El Álamo correspondientes para evitar y mitigar dichos impactos son los siguientes:

- Accidentabilidad y Check list
- Alumnos en práctica
- Capacitaciones
- Aguas (Caudalímetros de pozos, Gestión de aguas, Participación en JVRL (Junta de Vigilancia del Río Longaví))
- Colinesterasa y Prexor
- Disposición de envases vacíos
- Fuerza laboral
- Incremento de áreas de protección/ Programa Restauración Ecológica Forestal (REF)
- Manifold (hallazgos, donaciones de leña, entre otros)
- Monitoreos de semilla (pelusa)
- Quema controlada y Superficie de rastraje
- Talaje
- Rendimiento de cosecha y tránsito de camiones
- Uso de agroquímicos

CAF también realiza monitoreos adicionales, tales como:

- Agrometereológico
- Registro de quejas
- Monitoreo de BAVC
- Registro de incendios
- Rendimiento de cosecha y Venta de biomasa
- Plagas
- Estudio de Flora y Fauna
- Servicio Ecosistémico (Encuesta a visitantes)

CAF El Álamo, ha determinado difundir los 10 monitoreos más relevantes en términos sociales y ambientales. Ante la necesidad de interesarse en otra información y Plan de Manejo, se pueden solicitar por medio de los canales de comunicación.

4. Detalle de Monitoreos

A continuación, se detallan 10 monitoreos con el motivo mencionado más arriba.

Detalle de Monitoreos

1.- ALUMNOS EN PRÁCTICA

La empresa cada año brinda la oportunidad para que alumnos de diferentes localidades y áreas realicen práctica. En el gráfico a continuación podemos ver que debido a la pandemia en el año 2021 no tuvimos alumnos practicantes, lo que poco a poco vuelve a la normalidad. Actualmente se están generando un nuevo convenio con CFT Estatal de Linares.

Año	N° Alumnos
2013	2
2014	2
2015	
2016	2
2017	5
2018	5
2019	6
2020	7
2021	
2022	1
TOTAL	30



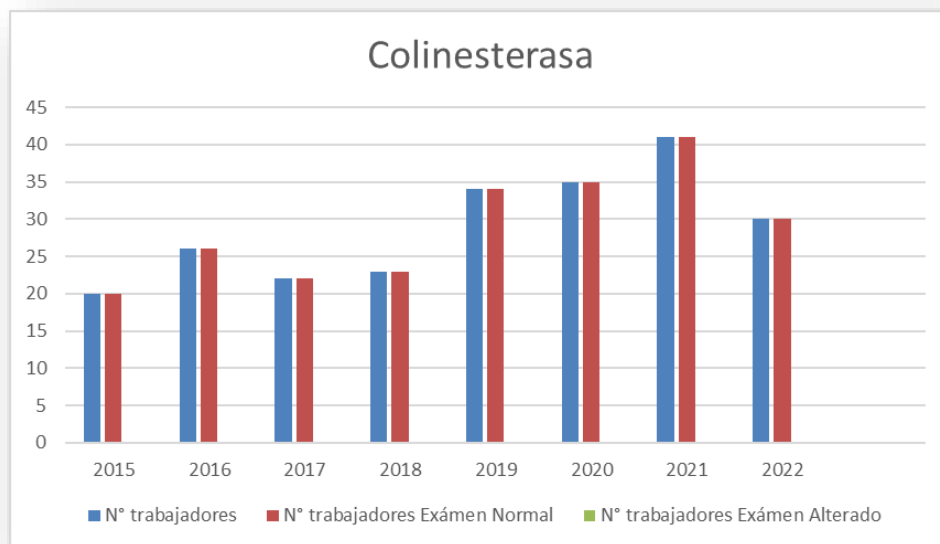
A continuación, damos a conocer nómina de carreras de los 30 alumnos en práctica que formaron parte de la empresa desde el año 2013 a la fecha.

Carrera	N°
Ingenieria Forestal	3
Tec. En Contabilidad.	3
Tec. Nivel Sup. Prev. Riesgos	2
Tec. En Prevención de Riesgo Ingeniería en Informatica	1
Ing. En Prev. De Riesgos	5
Ing. Civil Informatica	1
Ing. Civil Industrial	2
Téc. Nivel Sup. Administración	1
Ing. Comercial	1
Ing. Comercial	1
Ingeniero Agrónomo.	2
Ing. En Maquinarias	1
Ing. Mantenimiento Industrial	2
Ing. De Ejec. Mecánico.	2
Ing. Mec. En mantenimiento Civil Industrial.	1
Mecánica en sistemas Eléctricos	1
Téc. Automotriz.	1
	30

2.- COLINESTERASA

La Colinesterasa es una enzima que ayuda al sistema nervioso a funcionar correctamente. Se realiza un examen que busca sustancias químicas tóxicas en la sangre, realizado una vez al año. El objetivo es la protección de la salud de los trabajadores expuestos a plaguicidas, aplicando medidas de protección y control oportuno, además de detectar precozmente posibles daños a la salud.

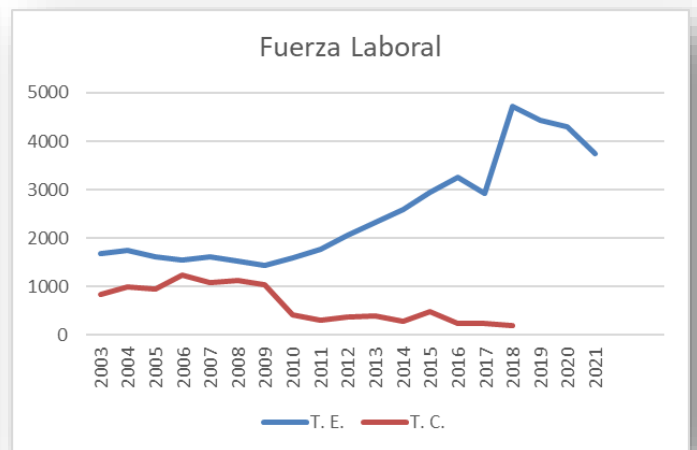
Este exámen es coordinado con la el organismo ACHS y a la fecha, se han mantenido con muy buenos resultados los exámenes realizados al personal, sin obtener personal con alteraciones.



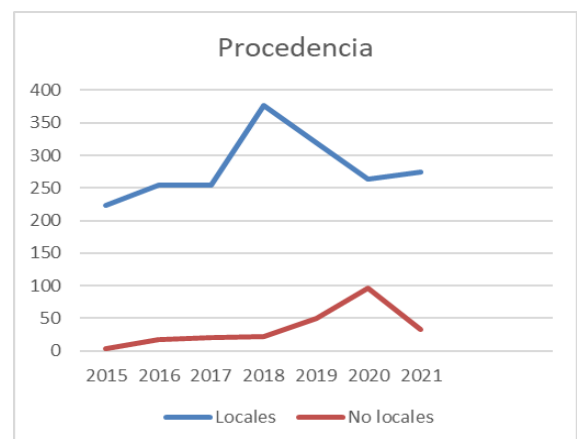
3.- FUERZA LABORAL

Una de las políticas de la empresa es dar oportunidad a la mano de obra de lugares cercanos como Retiro, Parral, Santa Delfina y Quillaimo, manteniendo actualmente un 90% de trabajadores del sector. Los datos entregados consideran noviembre y diciembre 2021, meses que ingresa considerable cantidad de mano de obra, ya que se da comienzo a la temporada agrícola, dando mayor oportunidad laboral a mujeres y hombres, de esta forma la empresa contribuye a que sus trabajadores no recorran largas distancias para llegar a su lugar de trabajo, logrando mayor tiempo con la familia y evitando el agotamiento de trasladarse por largos trayectos.

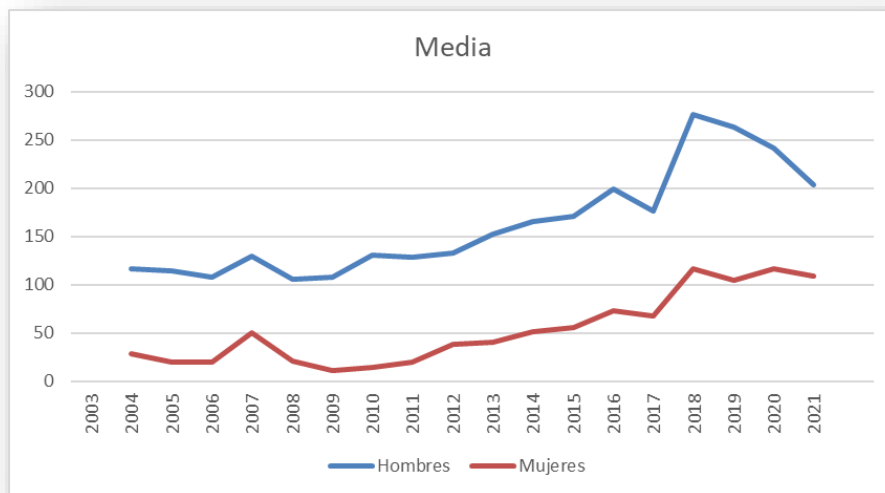
Año	T. E.	T. C.	Total
2003	1676	837	2513
2004	1750	979	2729
2005	1611	939	2550
2006	1538	1229	2767
2007	1604	1080	2684
2008	1530	1119	2649
2009	1427	1024	2451
2010	1596	401	1997
2011	1776	308	2084
2012	2051	364	2415
2013	2320	384	2704
2014	2586	277	2863
2015	2942	469	3411
2016	3264	239	3503
2017	2923	241	3164
2018	4713	193	4906
2019	4423		4423
2020	4307		4307
2021	3750		3750



Año	Media de Procedencia	
	Empresa	
	Locales	No locales
2015	223	4
2016	254	18
2017	254	21
2018	377	22
2019	319	50
2020	263	96
2021	274	33



Empresa			Media - Empresa		
Año	Hombres	Mujeres	Año	Hombres	Mujeres
2003			2003		
2004	1399	351	2004	117	29
2005	1372	239	2005	114	20
2006	1294	244	2006	108	20
2007	1329	275	2007	130	50
2008	1276	254	2008	106	21
2009	1292	135	2009	108	11
2010	1446	150	2010	131	14
2011	1539	237	2011	128	20
2012	1599	452	2012	133	38
2013	1826	494	2013	152	41
2014	1978	608	2014	165	51
2015	1891	610	2015	171	56
2016	2388	876	2016	199	73
2017	2106	817	2017	176	68
2018	3312	1401	2018	276	117
2019	3161	1262	2019	263	105
2020	2904	1403	2020	242	117
2021	2439	1311	2021	203	109



4.- MANIFOLD

Una forma de trabajar en CAF El Álamo, tanto con el personal como con la Comunidad, es el sistema de Manifold. Este corresponde a un cuaderno autocopiativo en el que se controlan temas que se monitorean, tales como:

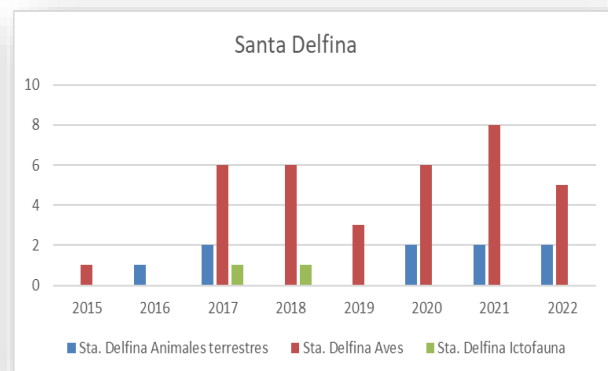
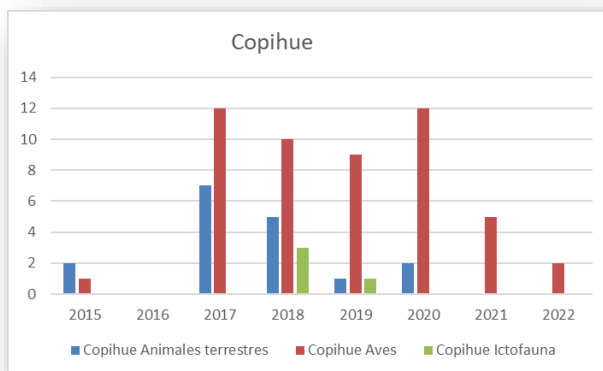
- Charlas a personal
- Avistamiento de fauna en Patrimonio
- Donaciones y aportes
- Reclamos, entre otras

A continuación, se informan 3 monitoreos que se considera son interesantes de difundir.

a- Avistamiento de Fauna

Respetar y cuidar el medio ambiente, es una de las normas de la empresa, para ello informan al personal de “No Cazar” “No Pescar” “No Botar Basura” también el cuidado la flora y fauna, indicando, el avisar ante cualquier avistamiento para llevar un registro y complementar el Estudio de la Flora y Fauna.

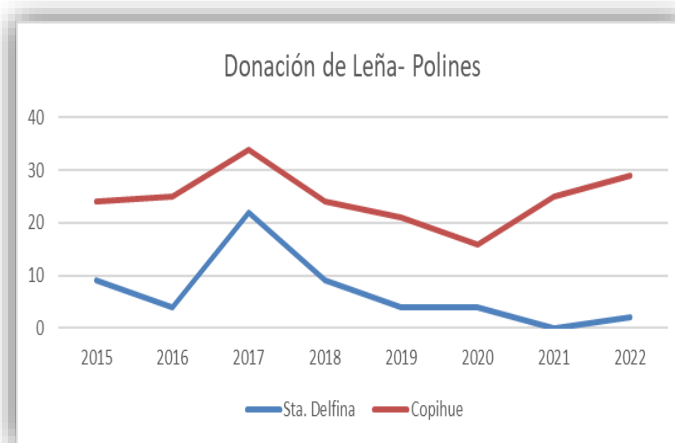
A	N° avistamiento de FAUNA									
Fundo	Tipo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Sta. Delfina	Animales terrestres		1	2			2	2	2	9
Sta. Delfina	Aves	1		6	6	3	6	8	5	35
Sta. Delfina	Ictofauna			1	1					2
Copihue	Animales terrestres	2		7	5	1	2		6	23
Copihue	Aves	1		12	10	9	12	5	2	51
Copihue	Ictofauna				3	1				4
TOTAL		4	1	28	25	14	22	15	15	124



b- Donaciones de leña

Con el objetivo de apoyar y colaborar con la comunidad y nuestros trabajadores, se considera la donación de leña tanto de potrero como de fábrica, más abajo se muestran las donaciones entregadas por Certificación CAF que corresponden a polines de desecho de fábrica. La manera que se solicita es a través de solicitudes o personalmente. La baja para el año 2022, principalmente es por disponibilidad de camiones para retiro de leña por parte de la comunidad.

B	Donación de leña- polines de fábrica								
Fundo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Sta. Delfina	9	4	22	9	4	4		2	54
Copihue	24	25	34	24	21	16	26	37	207
TOTAL	33	29	56	33	25	20	26	39	261
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
C. de Salud	4	2	3	1	1	2	1	5	19
Comunidad	18	8	32	25	21	13	14	21	152
Educación	5	10	8	4	3	4	1	3	38
Grupo religioso	2	2	2	2			1		9
Individual	18	8	31						57
Junta de vecinos	1	1	1						3
Municipalidad	1	1	1						3
Otro	2	5	9				1		17
PDI				1				1	2
Carabineros						1	5	6	12
CAF						2	2	2	6
TOTAL	51	37	87	33	25	22	25	38	318



Donación desechos de potrero									
Año	Año	Año	2019	2020	2021	2022	Total	Total m3	
Colosadas	209	139	483	204	389	323	1.747	13.976	



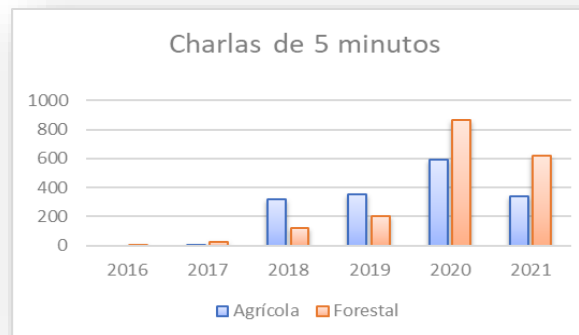
Año	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total donación	296	172	508	226	414	361



c- Charlas de 5 min a personal

Es una de las formas de mantener informado y capacitado al personal, se realizan breves charlas en las que se abordan los temas a considerar en el día a día, considerando principalmente temas de seguridad y autocuidado tales como el correcto uso de las escaleras, Elementos de Protección Personal (EPP), maquinaria, índices de radiación solar, entre otros aspectos de la faena a realizar.

E	Charlas de 5 min									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total	
Agrícola			1	319	352	594	422	255	1943	
Forestal	11	4	27	123	201	867	716	71	2020	
TOTAL	11	4	28	442	553	1461	1138	326	3963	



5.- MONITOREO DE SEMILLA (PELUSA)

Uno de los impactos más conocidos en la comunidad es la pelusa del álamo. Esta pelusa la emite la variedad hembra y la empresa esta consiente que es molesta para la comunidad.

Para ello, y considerando que esta variedad no se puede sacar del patrimonio ya que es madera que requiere Fábrica para producción de productos, se han considerado medidas de monitoreo y de mitigación del impacto. Para ello, se identificaron puntos críticos aledaños a comunidades.

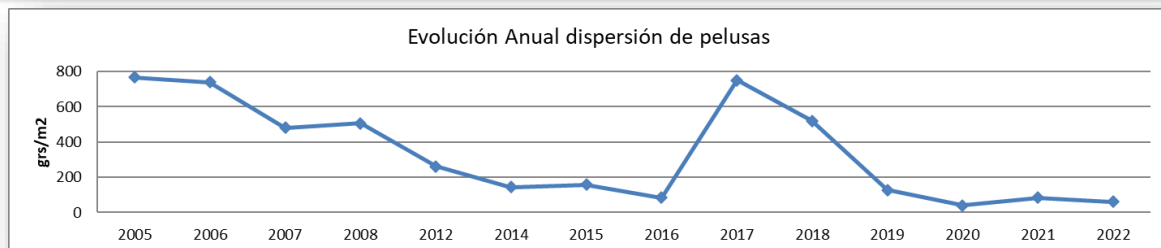
Medidas:

- Mojamiento con camión aljibe para bajar cantidad de pelusa en el aire y evitar que la pelusa del suelo se eleve.
- Programa de recambio de variedades
- Medición de parcelas en algunos puntos críticos

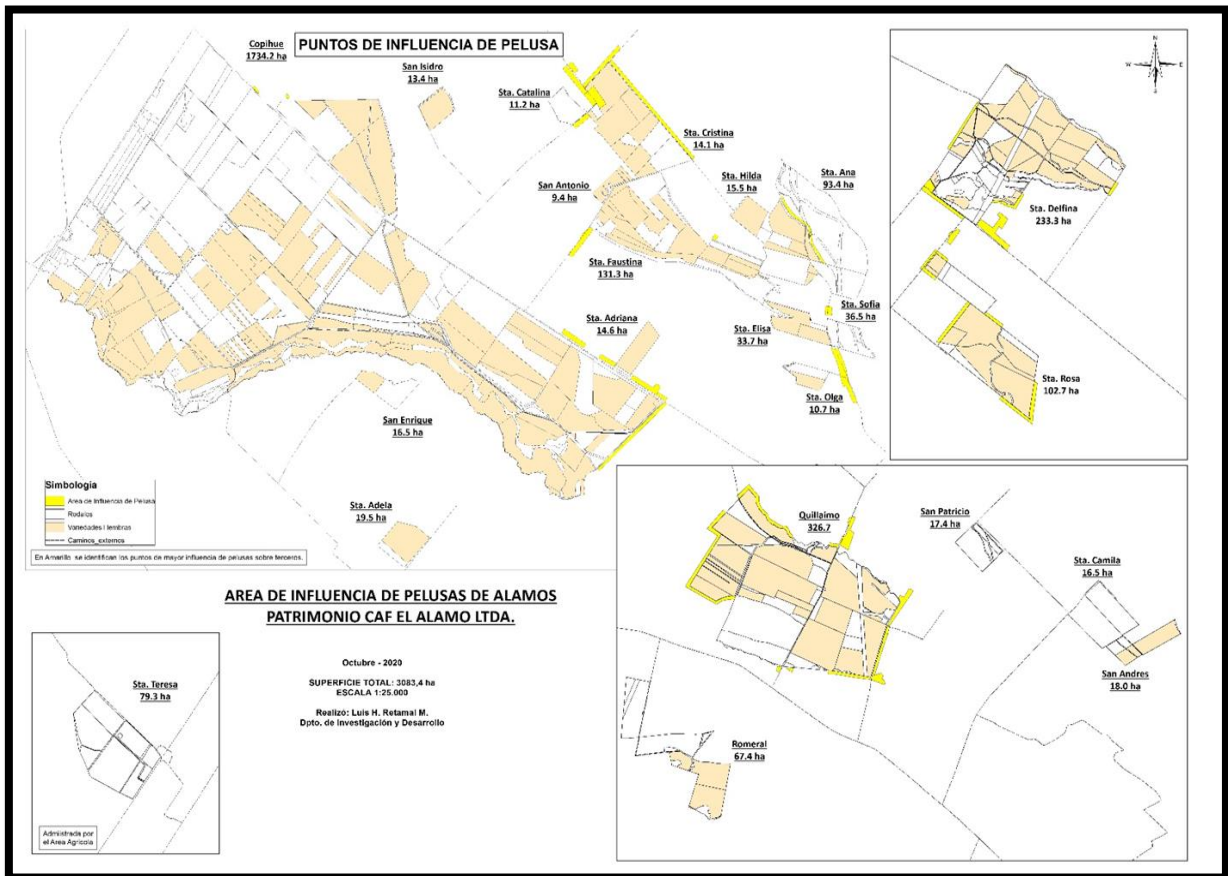
Cabe señalar que, en la dispersión la pelusa, influyen las condiciones ambientales de la temporada.

Medición en parcelas de monitoreo

Sector	gr/m2															Recambio de Variedades
	2005	2006	2007	2008	2012	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022		
Sector San Blas	128	128	95	130	9,5	16	0,04								X	
Sector El Dos	208	204	128												X	
Sector La Cruz				103	61,8	14	4,27		184	24	20	8	20	16		
Sector La Uno					10,3	55									X	
La Capilla						15	92,51	34							X	
La Diez									364	228	52	24			X	
Santa Teresa	180	176	124	124											X	
Medialuna						7		6	10	48	48	4	16		En proceso	
El Progreso (Vecino)	252	232	134	150	145,9	30	61,4	40	152	20					En proceso	
Santa Delfina					1,7	4				4			36	44	X	
La virgen(Quillaimo)					31,4	3		4	8						X	
Rincón Valdés									34	184	8	4	12		Lugar nuevo	
Santa Olga - Entrada callejon Los Sanhueza															Lugar nuevo	
Santa Olga - Fin callejon Los Sanhueza										12					Lugar nuevo	
Total	768	740	481	507	261	144	158	84	752	520	128	40	84	60		
x	Sectores donde ya se ha producido recambio de variedades hembras por variedad macho.															



Identificación de puntos críticos



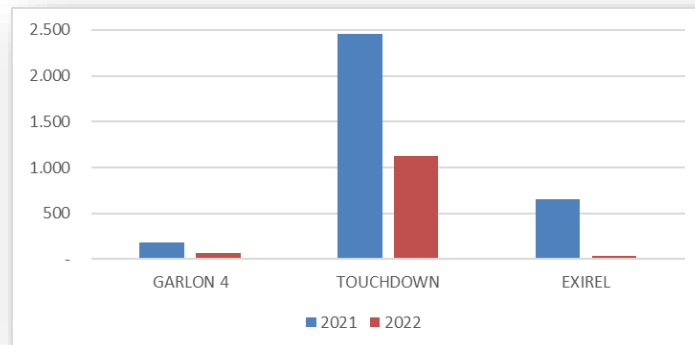
6.- USO DE AGROQUÍMICOS

Estos productos son usados para controlar plaga, malezas y enfermedades, incrementan la fertilidad de plantas, suelos y garantizan la calidad de las cosechas. La empresa busca el uso de éstos cada vez de forma más consiente y segura, informando con carteles y banderines cada vez que se aplica un producto, respetando carencias y reingresos a los diferentes sectores, manteniendo la maquinaria regulada y entregando a los trabajadores E.P.P de calidad certificada.

Los químicos del siguiente cuadro, son los usados tradicionalmente en el área forestal y se puede ver una disminución en el uso de éstos.

Los Herbicidas son para control de maleza y el Insecticida para control de plaga en álamo.

FORESTAL		Total general	
Tipo producto	Producto	2021	2022
HERBICIDAS	GARLON 4	183	65
	TOUCHDOWN	2.453	1.126
INSECTICIDAS	EXIREL	656	37



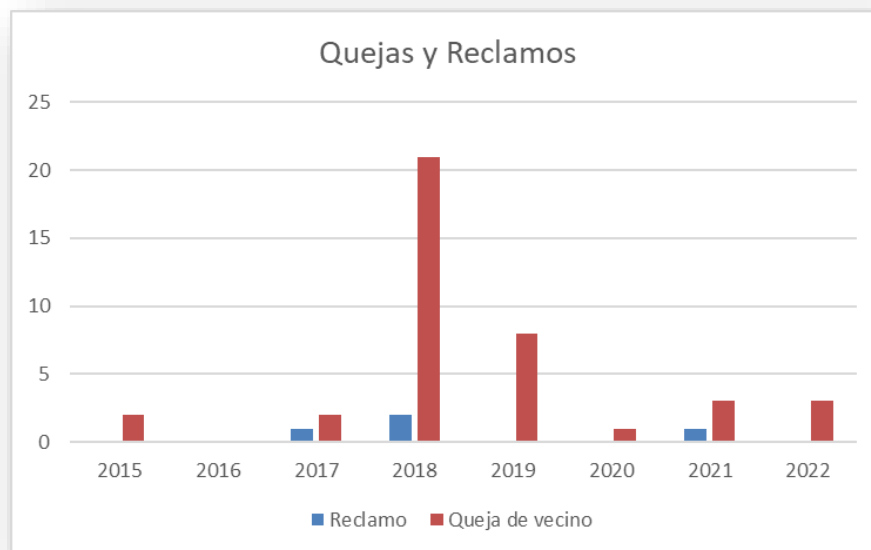
7.- REGISTRO DE QUEJAS E INQUIETUDES

La empresa cuenta con un procedimiento, donde vecinos y la comunidad, pueden hacer llegar sus reclamos y quejas, esto basado en el Plan de manejo de conflictos que se encuentra en la web (<https://cafelalamo.cl/documentos/>) y en el cual se encuentran todos los canales de comunicación para poder comunicarse con la empresa, ya sea por reclamo, consultas, solicitudes, etc.

Una vez que la persona se comunica con la empresa, se realiza contacto personal o telefónico para tomar todos los antecedentes del caso y buscar la forma de solucionar a la brevedad los reclamos llevando seguridad y tranquilidad a nuestros vecinos.

El motivo principal de reclamos es pelusa y árboles cercanos a las casas.

Reclamos									
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Reclamo			1	2			1		4
Queja de vecino	2		2	21	8	1	3	3	40
TOTAL	2		3	23	8	1	4	3	44



Tipo de Reclamos y Quejas	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
Abejas				2					2
Arboles cercanos a casas				3	1	1	2		7
Daño en camino			1	1					2
Daño por animales			1						1
Humo por quema				1					1
Limpieza de canal				1					1
Mantenición de desagüe			1	1	1				3
Molestia por aviso de aplicación				1					1
Pelusa	1			7	2		1		11
Polvo por velocidad				3	1				4
Puente	1								1
Raíces de álamo					1				1
Rebalse en compuerta				1					1
Ruidos					1				1
Sombra para cultivos				2					2
Maleza								1	1
Arbol con riesgo de caída								1	1
Talaje					1		1	1	3
TOTAL	2		3	23	8	1	4	3	44

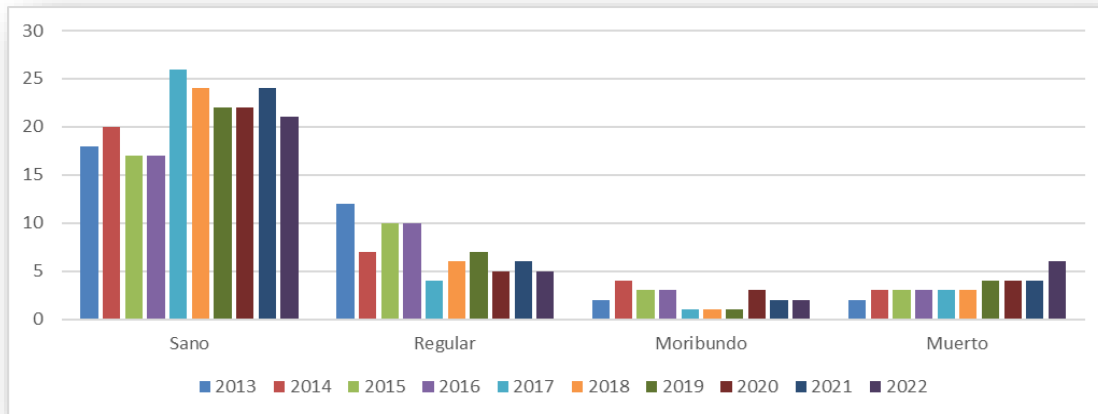
8.- BAVC

Bosques de alto valor de conservación. La empresa ha implementado medidas para conservar estas áreas, algunas de ellas son.

- Identificar nuevos impactos
- Monitoreos en parcelas de regeneración y fitosanitarias ubicadas en BAVC 1 y 2
- Con los resultados obtenidos, se realizará plantación de Roble para el año 2023. Semilla obtenida de Robles de Parque Santa Delfina.
- Control de visitas, clima u otras situaciones
- Se está considerando seguir con apoyo de profesionales que se encuentran realizando el estudio de flora y fauna.

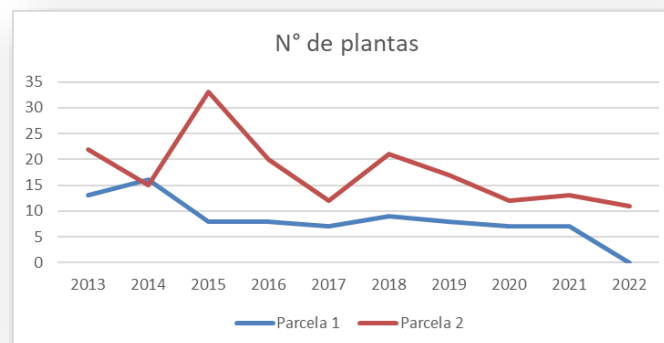
PARCELA DE FITOSANITARIA

	Cod	Estado	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total	1	Sano	18	20	17	17	26	24	22	22	24	21
Total	2	Regular	12	7	10	10	4	6	7	5	6	5
Total	3	Moribundo	2	4	3	3	1	1	1	3	2	2
Total	4	Muerto	2	3	3	3	3	3	4	4	4	6
		TOTAL	34	34	33	33	34	34	34	34	36	34



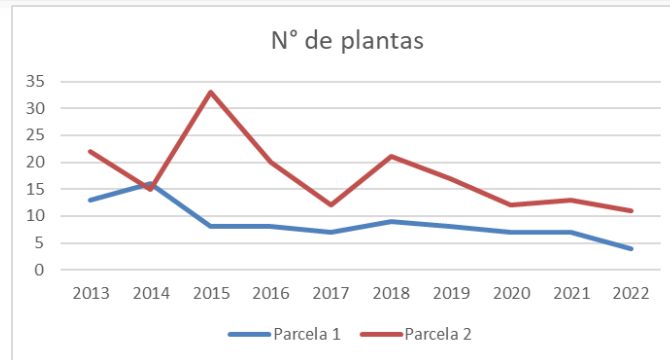
N° de plantas medidas

N° plantas	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Parc1	13	13	13	13	13	13	13	13	13	11
Parc2	8	8	7	7	7	7	6	6	6	6
Parc3	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11

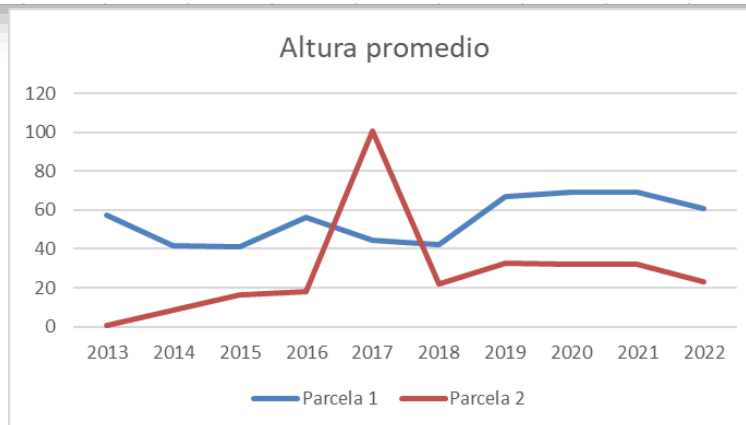


PARCELAS DE REGENERACIÓN

N° Plantas	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Parcela 1	13	16	8	8	7	9	8	7	7	4
Parcela 2	22	15	33	20	12	21	17	12	13	11



Altura	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Parcela 1	57	42	41	56	44	42	67	69	69	61
Parcela 2	1	8	16	18	101	22	33	32	32	23



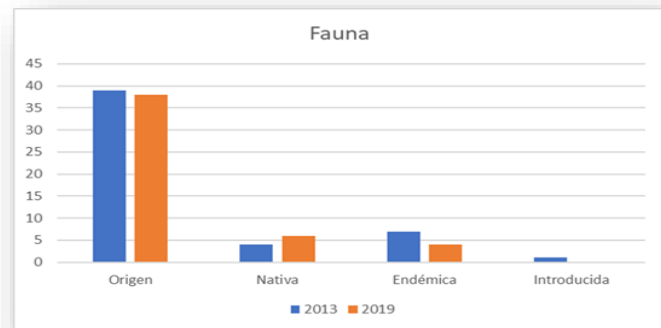
9.- ESTUDIO DE FLORA Y FAUNA

Desde el año 2017 a 2019 se realizó un levantamiento de la Flora y Fauna que se encuentra en Patrimonio CAF El Álamo. Esto se está realizando principalmente para evaluar el incremento o crecimiento de Flora y Fauna existente, también analizar la influencia que tiene las operaciones en el medio ambiente. Esta información fue obtenida de visitas a terrenos de los especialistas, uso de cámaras infrarrojas en algunos sectores (para el caso de registro de Fauna) y también apoyo con información entregada por supervisores y trabajadores por medio de Manifold.

Los resultados son:

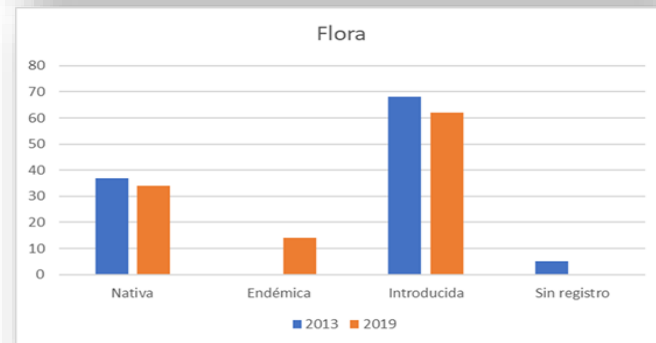
FAUNA

N° de especies		
Origen	2013	2019
Nativa	37	34
Endémica		14
Introducida	68	62
Sin registro	5	
Totales	110	110



FLORA

N° de especies		
Origen	2013	2019
Nativa	39	38
Endémica	4	6
Introducida	7	4
Sin registro	1	
Totales	51	48



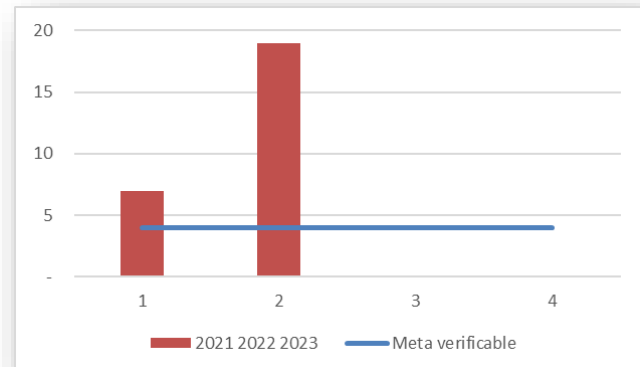
Los resultados para el caso de Fauna, si bien se ve una leve disminución de igual forma el equipo del estudio señala que las operaciones no alteran la presencia de la fauna. Como se ve en el cuadro, hay una disminución en las especies exóticas y un leve aumento en las especies endémicas.

En lo que respecta a la Flora, esta se mantuvo en cantidad total, pero aumentaron o se registraron especies endémicas y bajaron las especies introducidas. Es importante mencionar que se registraron algunas especies que anteriormente no se había logrado ver.

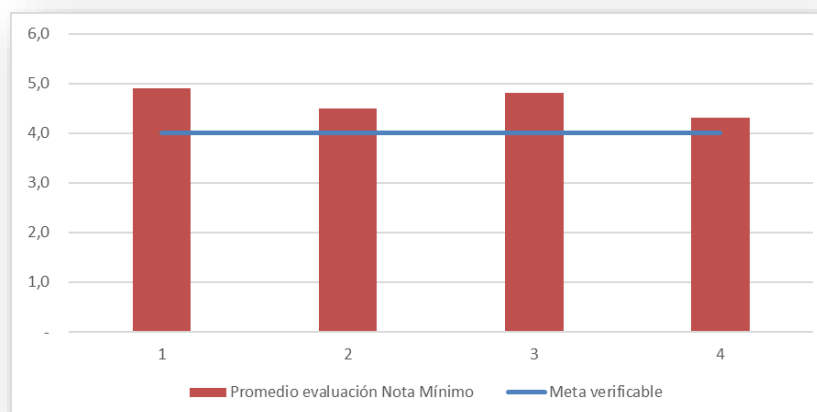
10.- S.E ENCUESTAS Y VISITAS

El objetivo del Servicio Ecosistémico es prestar un servicio a la comunidad mediante el uso del ecosistema. Para esto se realiza encuesta, esto nos permite saber la apreciación que tiene el visitante del lugar, lo que ayuda a mejorar el recinto para hacer más grata las próximas visitas. Podemos ver en el cuadro que el año 2022 las visitas aumentaron considerablemente, sin registro de accidentes.

Encuestas realizadas		
Información	2021	2022
N° visitas	7	18
N° personas	19	501
N° Accidentes	-	-



Promedio nota por pregunta				
N° Pregunta	Promedio	Nota	N°	Detalle de Preguntas
1	4,9	4,0	2	En la visita realizada ¿los accesos y sectores se pueden recorrer sin tener problemas?
2	4,5	4,0	7	¿Las instalaciones y el entorno del parque se encuentran en buen estado y son agradables para la estadia? Nota: considerar intalaciones como: bancas, grutas, otro.
3	4,8	4,0	2	¿El parque se encuentra limpio y ordenado?
4	4,3	4,0	5	¿La señalética es clara?



Información adicional

A) Servicio Ecosistémico (S.E)

CAF El Álamo se certificó en Servicios Ecosistémicos (S.E) a fines de 2020, logrando ser la tercera empresa en Chile con este tipo de Certificado. Un S.E es un recurso del ecosistema que contribuye directa e indirectamente al bienestar humano. CAF posee un S.E que contribuye con el valor recreativo-religioso, además de mantener un valor ecológico importante con un renoval de roble en la zona que permite un buen ambiente para los visitantes y que cumple con el objetivo recreacional.

Este se encuentra ubicado en Santa Delfina, mismo lugar que el Parque donde se realiza la misa de San Francisco de Asís en el mes de octubre.

Por lo tanto, este sector además de ser un AAVC (Área de Alto Valor de Conservación) con atributo cultural - religioso, es un S.E. Para visitar las AAVC o el S.E debe comunicarse con la empresa por cualquier canal de comunicación que ésta mantiene.



B) Evaluación de Riesgo Ambiental y Social.

La empresa lleva el monitoreo de productos químicos utilizados para control de maleza y/o plagas. Estos productos varían muy poco, pero siempre son revisados por la Lista de Pesticidas Altamente Peligrosos que exige las certificaciones Forestales y Agrícolas. Para el caso de Forestal, para todo producto aplicado en suelo de uso Forestal, se debe realizar una ficha ERAS (Evaluación de Riesgo Ambiental y Social).

Una Eras consiste en incluir principalmente la siguiente información:

- Ingrediente activo
- Condiciones de sitio
- Capacitaciones a trabajadores en temas de uso de agroquímicos
- Tipo de maquinaria
- Consideraciones ambientales (Zonas de protección, AAVC, S.E)
- Consideraciones sociales (vecinos cercanos, colmenas de abejas de vecinos, colegios, etc.)

C) Levantamiento de información de vecinos

Desde el 2019, se realizó un levantamiento de la información de vecinos colindantes a patrimonio CAF. Por pandemia COVID 19, en el 2020 y 2021, se realizó de forma más lenta y se finalizó durante el 2022. Esta ficha tiene principalmente 2 objetivos:

- Conocimiento por parte de CAF a los vecinos colindantes y viceversa, Presencia de los Supervisores de cada Fundo.
- Identificar los vecinos que mantienen colmenas de abejas para los respectivos avisos al momento de aplicación química, quemas u otra faena que pueda influir.

D) Canales de comunicación

La compañía, para mantener comunicación con la comunidad aledaña o de otros sectores, tiene a disposición los siguientes canales de comunicación, los cuales también se encuentran publicados en la web: <https://cafelalamo.cl/documentos/> en el archivo de “procedimiento de acceso”.

Teléfono: 73 2462179 – Anexo 232-266

Dirección: Ruta 5 sur km 333, Retiro.

Correos: certificacion@cafelalamo.cl ; lpacheco@cafelalamo.cl

Web: www.cafelalamo.cl

Blog: <http://cafelalamo.blogspot.cl>